



CERTIFICATE



**Management System as per
EN ISO 9001 : 2015**

In accordance with TÜV AUSTRIA procedures, it is hereby certified that



STATUS OFFICE P.C.
72, Tzavela Str.
GR-185 33 PIRAEUS, GREECE

Applies a Quality Management System in line with the above Standard for the following Scope

OFFICE FURNITURE TRADING.

Certificate Registration No.: **20001210005190**

Valid until: 2027-06-03
Initial certification: 2021-06-04

Maria Agapitou
Head of Management Systems & Products Certification Division

Certification Body
at TÜV AUSTRIA

Athens, 2024-07-03

This certification was conducted in accordance with TÜV AUSTRIA auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

TÜV AUSTRIA HELLAS
429, Mesogeion Ave.
GR-153 43 Athens, Greece
www.tuvaustriahellas.gr
GEMI No: 1650201000



MS Certification
No. of Certificate 236

Η Πολιτική Ποιότητας της **ιδιωτικής κεφαλαιουχικής εταιρείας** με διακριτικό τίτλο «**STATUS OFFICE**» είναι να παρέχει στους πελάτες της **επίπλα γραφείου** υψηλής ποιότητας και εργονομίας, όπως αυτή διασφαλίζεται με την εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) κατά το πρότυπο **ISO 9001:2015**.

Το ΣΔΠ έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί στην επιχείρηση με γνώμονα την ικανοποίηση των πελατών της και τη διαρκή βελτίωση τόσο του ίδιου του Συστήματος όσο και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής η διοίκηση της επιχείρησης παρακολουθεί τις εξελίξεις της τεχνολογίας **επίπλων γραφείου** ώστε να είναι σε θέση να παρέχει αποτελεσματικές λύσεις και υπηρεσίες που να εξασφαλίζουν την ικανοποίηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων καθώς και των προσδοκιών των πελατών της.

Για την επιχείρηση η έννοια της ποιότητας περιλαμβάνει:

- Την εξεύρεση των καλύτερων και αποτελεσματικών *επίπλων γραφείου* για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της,
- Εμπορία προϊόντων που χαρακτηρίζονται από τεχνολογία αιχμής, υψηλή ποιότητα αξιοπιστία και ασφάλεια προς τον χρήστη,
- Αξιοποίηση της πολυετούς εμπειρίας και τεχνογνωσίας,
- Εμπορική πολιτική για την διατήρηση ιδιαίτερα ανταγωνιστικών τιμών,
- Ταχεία ανταπόκριση στην παροχή των υπηρεσιών,
- Συμμόρφωση προς προδιαγραφές, την νομοθεσία και τους κανονισμούς.

Ο Υπεύθυνος Ποιότητας είναι ο εκπρόσωπος με αρμοδιότητες να προετοιμάζει, συντονίζει, εκπαιδεύει και συντηρεί το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ώστε να είναι σύμφωνο προς τα επιλεγμένα πρότυπα και προδιαγραφές.

Ο Υπεύθυνος εμπορίας είναι υπεύθυνος να επιλύει όλα τα προβλήματα που αφορούν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να επικοινωνεί με τους πελάτες για οποιοδήποτε θέμα αφορά την ποιότητα και ασφάλεια των χρησιμοποιούμενων προϊόντων και υπηρεσιών. Ο υπεύθυνος εμπορίας έχει την τελική ευθύνη για αποδοχή ή απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Οι αντικειμενικοί στόχοι της επιχείρησης είναι:

- Ο Υψηλός βαθμό ικανοποίησης πελατών,
- Η Μείωση ή και εξάλειψη των μη συμμορφώσεων,
- Η επέκταση των εργασιών της και διεύρυνση του πελατολογίου,
- Η ασφάλεια των εργαζομένων και των χρηστών των προϊόντων της

Για την παρακολούθηση των Αντικειμενικών Στόχων Ποιότητας ορίζονται Δείκτες ποσοτικοί οι οποίοι παρακολουθούνται από τον Υπεύθυνο Ποιότητας και σε ετήσια βάση, στο πλαίσιο των Ανασκοπήσεων του ΣΔΠ.

Η πορεία των δεικτών απεικονίζει το βαθμό υλοποίησης των στόχων και είναι δυνατόν να οδηγήσει σε τροποποιήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται να παράσχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή και αποτελεσματική λειτουργία του ΣΔΠ.